

### Электронные услуги Росреестра получили наивысшую оценку

По результатам опроса Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) наивысшую оценку пользователей получили электронные услуги Росреестра.

В ходе опроса ВЦИОМ оценивались электронные услуги Росреестра, ФНС России, ФМС России, Минздрава России, МВД России, ФССП России, ПФР. По критериям удобства и качества наивысшие средние баллы физические и юридические лица в городах-миллионниках поставили Росреестру – 4,31 и 4,32 соответственно (по 5-балльной шкале).

В соответствии с ответами физических лиц ведомство стало лидером по оценке удобства получения информации о статусе заявки (4,45), удовлетворенности скоростью предоставления услуги (4,3). В соответствии с ответами представителей компаний Росреестр также стал первым по удовлетворенности скоростью предоставления услуги (4,31), информации о статусе заявки (4,41), информации об услуге в целом (4,3).

В настоящее время все наиболее востребованные услуги Росреестра доступны в электронном виде: государственная регистрация прав, постановка на кадастровый учет, получение сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП) и государственного кадастра недвижимости (ГКН).

Сервис для подачи документов на регистрацию прав в электронном виде заработал на портале Росреестра с 1 июня 2015 года на всей территории Российской Федерации.

**Екатерина Варфоломеева, заместитель руководителя Управления Росреестра по Красноярскому краю:** *«Сегодня мы с уверенностью можем сказать, что данная услуга успешно реализуется на территории Красноярского края. С начала работы сервиса Управление Росреестра по Красноярскому краю обработало около тысячи заявлений и пакетов документов, поданных в электронном виде. Нужно отметить, что срок регистрации прав в электронном виде значительно сокращен и составляет 5 дней, а если необходимые документы предоставлены нотариусом, оформить свое право возможно в течение суток. Также большим спросом пользуется сервис выдачи информации из ЕГРП. Через портал Росреестра эти сведения можно получить за 1 день. В 2015 году в Красноярском крае треть от всей информации выданной из ЕГРП получена заявителями посредством портала Росреестра».*

На портале Росреестра можно также предварительно записаться на прием к специалистам, отследить статус своей заявки, узнать справочную информацию об объектах недвижимости в режиме онлайн, получить сведения из Фонда данных государственной кадастровой оценки. Направить обращение в Росреестр граждане также могут с помощью специального сервиса. Всего же портал Росреестра содержит 30 электронных сервисов.